

Plecare: Bucuresti

Transport: Avion

Destinatie: Viena

Data: 28-11-2020

Nr.nopti: 3

Camera 1 - 2 adulti

Oferta generata de - Oancea Adrian / 02-09-2020 - ora 1:22 PM



VIENA - PIATA DE CRACIUN 2020 ★★★★★

Descriere

Bucuresti – tur al orasului Viena – tur al pietelor de Craciun – Palatul Schonbrunn - Bratislava – Palatul Hofburg – Bucuresti

- Cazare hotel 4*, aflat intr-o cladire istorica de la sfarsitul sec. XIX - renovat 2016. Foarte bine! 8,2 pe booking.com
- Tur panoramic al orasului cu ghid local
- Tur pietonal al PIETELOR DE CRACIUN cu insotitorul roman de grup
- Insotitor roman de grup pe toata durata programului
- Bonus! Asigurare Medicala si STORNO Cocktail Travel Protection, fara fransiza si indiferent de varsta. NOU! Sunt asigurate si evenimente legate de COVID-19
- Bonus! Transfer intern din diverse orase ale tarii catre Aeroportul Otopeni

Descriere Program

Ziua 1 (28.11.2020): Bucuresti – Viena

Prezentare la Aeroportul Henri Coanda Bucuresti-Otopeni la ora 13.25 pentru imbarcare la cursa TAROM RO343 cu decolare la ora 16.25 spre Viena. Aterizare la Viena la ora locala 17.05. Viena este fermecatoare prin stilul sau inedit de a imbrina arhitectura gotica, baroca si cea moderna, gazduind aici edificii reprezentative ale stilului architectural baroc, dar si impresionante catedrale construite in stil gotic, edificii pe care vom avea ocazia sa le descoperim in timpul sederii noastre in capitala Austriei. Transfer la hotel. Dupa formalitatile de check-in, daca timpul permite, va propunem o plimbare prin imprejurimile hotelului impreuna cu insotitorul de grup. Cazare hotel Bellevue Wien 4* (sau similar).

Ziua 2: (29.11.2020) Viena – tur pietonal al Pietelor de Craciun

Mic dejun. Apropierea Sarbatorilor de Iarna se simte la tot pasul si Viena se imbraca in haine festive, cu miros de scortisoara si turta dulce. Incepem ziua cu un tur panoramic al orasului (aprox. 4h), cu ghid local. Vom admira Opera de Stat, Muzeul de Arte Frumoase, Muzeul de Istorie Naturala, Parlamentul, Primaria, Universitatea, Palatul Belvedere. Ulterior, impreuna cu insotitorul roman, vom vizita traditionalele Piete de Craciun din Viena, pietonal si cu transportul public. Dintre acestea, s-au facut remarcate prin frumusetea lor pietele de Craciun din Piata Primariei, cea de la Palatul Belvedere si cea din Piata Maria Theresia. Intr-o atmosfera de poveste, aici veti gasi decoratiuni pentru bradul de Craciun, cadouri, produse traditionale, jucarii din lemn, dulciuri, fructe confiate, castane prajite, punch din fructe de padure. Seara, vom face o vizita la „Prater” pentru o plimbare cu faimoasa „Riesenrad” – Roata Mare, una dintre emblemele reprezentative ale Vienei, de unde puteti vedea o minunata panorama a orasului.

Ziua 3: (30.11.2020) Viena – excursie optionala Bratislava

Mic dejun. Timp liber pentru vizitarea pe cont propriu a Palatului Schonbrunn, fosta resedinta de vara a familiei imperiale. Este unul dintre cele mai frumoase castele in stil baroc din Europa si se afla in Patrimoniul Mondial Cultural al UNESCO. De asemenea, pentru cei care doresc sa viziteze Bratislava, va propunem o excursie optionala cu plecare in jurul pranzului. Transfer de la hotel pentru imbarcare pe vasul de croaziera la bordul caruia vom incepe minunata calatorie pe Dunare catre Bratislava. Odata ajunsi in capitala slovacă, vom porni intr-un tur panoramic al acesteia, insotiti de ghidul local. Dupa turul de oras, ne vom intoarce la Viena cu autocarul.

Ziua 4 (01.12.2020) Viena - Bucuresti

Mic dejun. Este momentul ideal pentru ultimele cumparaturi, nu inainte de a vizita pe cont propriu Palatul Imperial Hofburg – Resedinta familiei

imperiale timp de mai bine de 600 de ani. Aici puteti vizita Kaisser Apartments (Apartamentele Imperiale), Muzeul Sissi, Colectia Imperiala de Argint. Predarea camerelor se face pana in ora pranzului. Dupa amiaza, transfer hotel-aeroport pentru imbarcare la cursa TAROM RO344, cu decolare spre Bucuresti la ora locala 17.50. Aterizare la Otopeni-Henri Coanda la ora locala 20.20.

ATENȚIE! Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervare si in contractul de prestari servicii.

Excursii optionale - preturi informative

- **Bratislava** – 100 €/ persoana. Include: transfer hotel-port, bilet croaziera pe Dunare, transport autocar Bratislava – hotel Viena, tur oras Bratislava, ghid local, insotitor de grup;
- **Palatul Schonbrunn** – 53 €/ persoana. Include: transport autocar, bilet de intrare, ghid local, insotitor de grup;
- **Palatul Hofburg** – 48 €/ persoana. Include: transport autocar, bilet de intrare, ghid local, insotitor de grup.

**Grupul minim pentru efectuarea excursiilor optionale este de 20 persoane.*

Tarifele excursiilor optionale sunt calculate orientativ pentru 20 de participanti; in cazul in care vor fi mai putini participanti tarifele se vor recalcula; clientii nu sunt obligati sa le cumpere de la partenerul agentiei noastre (sunt doar recomandate ca servicii sigure); Plangerile si solutionarea acestora se fac la fata locului!

Conditii de realizare a grupului

GRUP MINIMUM 21 PERSOANE. Pentru un grup de 16-20 persoane, tariful se majoreaza cu 15 EURO / persoana, pentru un numar mai mic de 16 participanti, pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

Informatii utile specifice calatoriilor in Austria

- Viena este un oras tipic european, asemanator marilor orase europene, dar spre deosebire de acestea, este foarte compact si usor de vizitat. Marea majoritate a atractiilor prezente in sectiunea de obiective turistice Viena de pe site-ul nostru se gasesc in centrul orasului, fiind destul de usor de vizitat chiar pe jos sau folosind metroul pentru cateva statii. In capitala Austriei pot fi vazut o serie intreaga de muzee, biserici si alte obiective turistice de mare interes. Viena abunda de obiective si atractii ce fac ca turistii sa asalteze cu miile capitala Austriei.
- Grupul Sacher inseamna astazi patru cafenele si doua hoteluri de lux, singurele locuri din care poate fi cumparata prajitura devenita un simbol pentru Austria. Reteta Sacher Torte este tinuta secret chiar si la 180 de ani de la prima servire. Noi va spunem insa povestea ei: „Nu vreau sa trec printr-o rusine in seara asta!” Cu toate ca pare curios, viata prajiturii Sacher Torte a fost marcata de aceste cuvinte. In 1832, cancelarul austriac Klemens Wenzel von Metterich a organizat un banchet de stat cu invitati de rang inalt. Data fiind ocazia deosebita, printul i-a cerut bucatarului sau personal sa pregateasca un desert special care sa fie prezentat in premiera la receptie. Dar patiserul s-a imbolnavit grav cu o zi inainte, iar responsabilitatea pregatirii desertului a revenit ucenicului sau, un tanar de doar 16 ani, Franz Sacher.
- Marea Roata Vieneza (Riesenrad), acest adevarat simbol al Vienei este cea mai veche roata si cea mai mare din Europa Continentala. Din ea se poate admira privelistea intregii Viene. Are peste 25 de cabine si a fost construita in 1895 de catre Daniel Prater. A fost inaugurata in 1897 celebrand a 50-a aniversare a domniei imparatului Frantz Josef.

Informatii Utile

- Trebuie sa te prezinti in Aeroportul Otopeni la check-in cu 3 ore inainte de ora imbarcarii! Prezentarea biletului de avion este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie – bagaj de cala maxim 23 kg si 7kg bagaj de mana (o singura piesa) pentru fiecare pasager.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatoriilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare pana la emiterea biletelor;
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 11,99 ani este acceptat sa doarma in pat cu parinti si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

Servicii ghid/ conducator de grup

Cocktail Holidays asigura un conducator de grup pe perioada circuitului, vorbitor de limba romana. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului. In tururile de oras incluse in program/ obiective turistice vizitate

se folosesc ghizi locali vorbitori de limba engleza. Serviciile ghizilor inceteaza la terminarea turului in orasul respectiv.

Grupurile sunt insotite si de un ghid local care este o persoana autorizata din partea agentiei locale partenera fara de care nu se pot face excursiile sau tururile incluse in program.

Mijloace de transport

ATENTIE! Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur nu sunt considerate zile de turistice fiind zile de transport.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil.

Asezarea in microbus/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

Asigurari

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno Cocktail Travel Protection Plus
2. Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare, emisa de Omniasig Vienna Insurance Group S.A, cu seria I nr.53152, valabila pana in data de 02.01.2021

Informatii despre sejur

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei – nume, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania – nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

Modalitate plata si penalizari

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste in 3 zile dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 30 zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 14 zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor last minute – LM, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din oferta generala

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizari care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50zile inainte de inceperea sejurului;
- 50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile – 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile – 15zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare

Date generale despre documentele de calatorie

Austria – tara membra a Comunitatii Europene, cetatenii romani calatoresc cu CI sau Pasaport romanesc valabil cel putin 6 luni de la data incetarii calatoriei.

- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT !!!

- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

1. Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina detalii referitoare la deplasare personal de la Ambasada din Bucuresti!
2. Cetateni straini – trebuie sa intrebe personal la ambasadele din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.

a. Daca minorul calatoresc cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

b. Daca minorul calatoresc cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

c. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor personale

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice.

Inscrierea pe acest program se poate face pana la data de 20 Noiembrie 2020.

Agentia de turism organizatoare este Cocktail Holidays, cu sediul intrarea Armasului nr.9, sector 1, Bucuresti. Numarul de telefon de contact este 0212108485.

ATENTIE! Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, pe langa informatiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare si agentia de turism intermediara trebuie sa furnizeze calatorului si:

FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie, care trebuie semnat de calator si se descarca [AICI](#).

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

VIENA Piata de Craciun 2020 pachet 4 zile plecare din Bucuresti zbor Tarom

Servicii incluse

3 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Bellevue Wien 4* (sau similar): <https://bellevuehotel.at/>

Transport avion compania TAROM: Bucuresti Otopeni – Viena – retur

Transfer de grup aeroport / hotel / aeroport

Tur al orasului VIENA cu ghid local (aprox. 4h)

Tur pietonal al celor mai importante PIETE DE CRACIUN cu insotitorul roman de grup

Taxele de aeroport (pot suferi modificari pana la data plecarii)

Insotitor roman de grup

BONUS asigurarea medicala si storno Cocktail Travel Protection (indiferent de varsta) NOU! Asigura evenimente legate de COVID-19

BONUS Transfer intern de grup din diverse orase ale tarii! Solicitarea de transfer trebuie mentionata in momentul efectuarii rezervarii, cu precizarea orasului de imbarcare a turistilor!

Pretul nu include

Intrarile la obiectivele turistice;

Excursiile optionale;

Alte servicii decat cele mentionate in program.

Detalii zbor							
Zbor	Nr. zbor	Data	Decolare	Ora	Aterizare	Ora	Durata zbor
Dus	RO 343	28-11-2020	Bucuresti Otopeni	16:25	Vienna Schwechat	17:05	01:40
Intors	RO 344	01-12-2020	Vienna Schwechat	17:50	Bucuresti Otopeni	20:20	01:30

Detalii tarif				
Tip camera	Tip masa	Pret catalog	Pret redus	Disponibilitate
Standard Room	Bed & Breakfast	858 EUR		AVL

*Atentie! Pretul redus este valabil in limita disponibilitatilor!

ELEMENTE INCLUSE SAU OPTIONALE

✓ RO Cocktail Travel Protection 1904 (+0 EUR)
× Transfer de grup Constanta/ Medgidia/ Cernavoda-Bucuresti (OTP) si retur (+0 EUR)
× Transfer de grup Sf. Gheorghe/Brasov/Ploiesti (DN1)-Bucuresti (OTP) si retur (+0 EUR)

NOTA: preturile si suplimentele afisate sunt calculate per total rezervare!

NOTA: elementele suplimentare/optionale care au valoarea afisata nu sunt incluse in pretul rezervarii!